

**Пользовательское соглашение  
об условиях и порядке использования интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net)  
между пользователем и компанией ИП Яцунов С.П.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой индивидуального предпринимателя Яцунова Сергея Прокофиевича (далее по тексту – ИП Яцунов С.П.), который предлагает Пользователям использовать сервис для поиска и покупки билетов (перевозочных документов) на автобусные рейсы перевозчика «Евро-Транс», размещенный на интернет-портале [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) (далее – [evrotrans.net](http://www.evrotrans.net)) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение).

1.2. ИП Яцунов С.П. предлагает Пользователю на условиях Соглашения воспользоваться доступными на Настоящем интернет-портале возможностями и услугами: поиска билетов на автобусы «Евро-транс» перевозчика ИП Яцунова С.П. (далее - «Билеты»), забронировать выбранный Пользователем Билет, оформить Билет, либо произвести его обмен, возврат по правилам перевозчика, оплатить Билет, и получить иные доступные на Настоящем интернет-портале услуги (далее - «Услуги»). Услуги по непосредственному оформлению Билетов, их обмену или возврату, оплате, осуществляются уполномоченными на такие действия третьими лицами — работниками или партнерами ИП Яцунов С.П. и не в рамках настоящего Соглашения.

1.3. Воспользовавшись любой функциональной возможностью Настоящего интернет-портала Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Настоящего интернет-портала, в связи с чем Пользователь считается заключившим с ИП Яцунов С.П. договор оказания Услуг на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.4. Для того, чтобы воспользоваться сервисом для поиска и бронирования билетов на автобусы, размещенном на интернет-портале, Пользователю необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет.

1.5. Пользователями сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы «Евро-Транс» являются все лица, имеющие доступ к Настоящему интернет-порталу, посредством сети Интернет и использующее данный Сайт.

1.6. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

1.7. Обслуживание клиентов производится ИП Яцунов С.П., зарегистрированного и действующего в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Вся инфраструктура Настоящего интернет-портала, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью ИП Яцунов С.П., за исключением информации, предоставленной поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками).

1.9. Покупка Пользователем билета на Настоящем интернет-портале (заканчивается нажатием кнопки «Купить», следующей за формой предоставления личных данных) равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами.

**2. Правила пользования интернет-порталом [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net)**

2.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает:  
- свою правоспособность и дееспособность – Пользователь имеет право заключать настоящее Соглашение от своего имени и прочих лиц, которыми Пользователь юридически уполномочен, а также вступать в любые договорные отношения, вытекающие из пользования возможностями Настоящего интернет-портала (заключать договоры на приобретение услуг с компаниями-перевозчиками, оплачивать услуги компаний-перевозчиков);

- согласие о личной ответственности за обстоятельства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использование сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы, размещенного на Настоящем интернет-портале;

- достоверность вводимых им при работе с Настоящим интернет-порталом личных и персональных данных пассажиров, вносимых в электронный билет, принимая на себя всю ответственность за их точность и полноту;

- согласие с тем, что все договоры о предоставлении услуг перевозки, доступных на Настоящем интернет-портале, Пользователь заключает напрямую с поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками). В случае действия в интересах третьих лиц, Пользователь обязуется проинформировать таких лиц об условиях бронирования/покупки, которые он производит в их интересах, включая все правила и ограничения, применимые к этому бронированию/покупке;

- согласие о личной ответственности за подготовку всех документов, необходимых для совершения поездки: Пользователю/Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в т.ч. касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Пользователь/Пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза, действительный паспорт, документы необходимые для выезда несовершеннолетних детей;

- понимание того, что любое нарушение законных требований компании-перевозчика, а также самостоятельный отказ от уже забронированных и оплаченных услуг, может привести к аннуляции бронирования и/или билетов, возможным финансовым потерям со стороны Пользователя и отказу в доступе к [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net);

- понимание того, что билет (Электронный билет/Маршрутная квитанция) формируется в соответствии с актуальной информацией об услугах компаний-перевозчиков, которая предоставлена компаниями-перевозчиками «Евро-Транс» и расположена на Настоящем интернет-портале в том виде, в котором она получена;

- понимание того, что: компания-перевозчик несет ответственность за предоставление услуги по перевозке Пользователя/пассажира или третьих лиц, указанных в билете;

- понимание того, что ИП Яцунов С.П. не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Пользователем, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и прочего, полученного с использованием Сервиса, будут соответствовать ожиданиям Пользователя и что все ошибки в программах будут исправлены.

### **3. Описание услуг, предоставляемых сервисом для поиска и покупки билетов на автобусы [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net)**

3.1. На интернет-портале [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) предоставляется сервис по продаже проездных автобусных билетов на междугородние, межсубъектные и международные рейсы напрямую с перевозчиком или с автовокзала.

3.2. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы, принадлежащий ИП Яцунов С.П. предназначен исключительно для того, чтобы помогать Пользователям организовывать свои поездки, предоставлять Пользователям информацию о расписании автобусов и предложениях компании-перевозчиков «Евро-Транс», обеспечивать Пользователям доступ к самостоятельному бронированию, оплате и оформлению электронных билетов.

3.3. [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net) содержит информацию о расписании автобусов, наличии мест, размерах тарифов (включая все налоги и сборы) на перевозки и правилах их применения, в том виде, в котором ее передают [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net) поставщики услуг (компания-перевозчики) или их полномочные представители, как самостоятельно, так и через глобальные или локальные дистрибутивные системы.

3.4. Все договоры о предоставлении услуг пассажирской перевозки, информация о которых размещена на [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net), заключаются Пользователем напрямую с

поставщиками данных услуг (компаниями-перевозчиками) в процессе оформления и покупки билетов.

3.5. Evrotrans.net предоставляет доступ к Сервисам, которые доступны посредством персонального компьютера и мобильных устройств, как существующих в настоящее время, так и тех, которые будут разработаны в будущем.

3.6. Пользователь осознает и соглашается, что Сервисы Evrotrans.net могут содержать рекламу, и что наличие данной рекламы является необходимым условием использования Сервисов.

3.7. Пользователь также понимает и соглашается, что Сервисы могут содержать сообщения от Разработчика, такие как служебные сообщения, автоматические уведомления и новостные рассылки Разработчика, в том числе в виде SMS.

3.8. ИП Яцунов С.П. несет ответственность за рекламу, размещенную им на Сервисах Evrotrans.net в пределах, установленных законодательством РФ.

3.9. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный телефон, тип документа, удостоверяющего личность, номер и серия документа, адрес электронной почты.

3.10. При оформлении билета Пользователь должен предоставлять следующую информацию: фамилия, имя, отчество, номер и серия паспорта, номер телефона.

#### **4. Правила бронирования**

4.1. Все предложения, цены, а также условия продажи билетов могут быть изменены поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками) и/или ИП Яцунов С.П. (по поручению компании-перевозчика) без предварительного уведомления Пользователя, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного заказа, датам проезда, факторами выходных дней и праздников, сезонными колебаниями цен, а также временной неработоспособностью глобальных и локальных дистрибутивных систем, инвенторных систем бронирования компаний-перевозчиков и/или подвержены другим изменениям, условиям и ограничениям.

4.2. Условия любых изменений в оформленных билетах, отказа от услуг, частичного и полного возврата, равно как и другие условия оказания услуг компаниями-перевозчиками, регламентируются Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта (ФЗ №259-ФЗ от 08.11.2007), «Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. №112 с последующими изменениями и дополнениями, Условиями компании-перевозчика, настоящим Соглашением, а также законодательством РФ.

4.3. Условия компании-перевозчика отображаются в системе бронирования в том виде, в котором они передаются поставщиками услуг (компаниями-перевозчиками). В случае, если Пользователь не может воспринять/оценить полноту и смысл информации из информации, размещенной на Evrotrans.net, он может перед совершением оплаты и/или бронирования услуг связаться с оператором по телефону 8-800-551-08-11 для уточнения и разъяснения информации. В случае необходимости получить/уточнить информацию о предстоящей поездке по уже купленному билету, Пользователь вправе связаться с оператором по телефону 8-800-551-08-11.

4.4. При бронировании билетов на рейсы в пределах РФ Фамилия Имя и Отчество (ФИО) пассажиров с российским гражданством вводятся на русском языке. При бронировании билетов на международные рейсы и на рейсы в пределах РФ (если Вы едете по национальному или заграничному паспорту) ФИО пассажиров вводятся в латинском регистре.

4.5. При оформлении Электронного билета Пользователь указывает персональные данные Пассажира как в документе и на языке, который указан в документе, используемом в поездке. Если документ оформлен на нескольких языках, Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами паспортного контроля на выбранном маршруте. Пользователь вправе, перед совершением оплаты и/или бронирования Электронного билета, связаться с оператором колл-центра по телефону 8-800-551-08-11 или по электронной почте [info@evrotrans.net](mailto:info@evrotrans.net) для уточнения и разъяснения информации, получения рекомендаций по оформлению Электронного билета.

4.6. Пользователь обязан указывать только достоверные и точные личные данные при оформлении Электронного билета, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых оформляется Электронный билет. Пользователь/Пассажира самостоятельно несет все риски, связанные с не указанием/ненадлежащим указанием персональных данных лиц (в т.ч. в части языка ввода персональных данных), в пользу которых оформлен Электронный билет, а также с ненадлежащим уведомлением Пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Пользователем недостоверной/некорректной информации при оформлении Электронного билета, риск отказа в предоставлении услуги по перевозке/сложностей при прохождении таможенного контроля лежит на Пользователе.

4.7. Заказы, оформленные Пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от Пользователя сформированного заказа и его полной оплаты, ИП Яцунов С.П. приступает к оформлению билетов.

4.8. Все билеты оформляются только после совершения Пользователем оплаты (при оплате платежной картой - после соответствующей проверки прохождения транзакции оплаты по платежной карте).

4.9. После совершения оплаты, в соответствии с положениями Федерального закона "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 №54-ФЗ, на электронный адрес, указанный Пользователем при оформлении билетов, будет направлен электронный чек. Действительность электронного чека Пользователь может проверить по указанному на нем QR-коду на сайте налоговой инспекции [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

4.10. В случае, если транзакция по платежной карте будет оценена ИП Яцунов С.П./банком-партнером как подозрительная, ИП Яцунов С.П. может запросить у Пользователя ряд документов, подтверждающих принадлежность платежной карты Пользователю.

4.11. Возврат денег в размере, предусмотренном законодательством и условиями компании-перевозчика, производится на платежную карту, которой был оплачен заказ, если оплата была произведена платежной картой или наличными средствами, если оплата была произведена наличными.

4.12. Изменение личных данных любого из пассажиров в оформленном билете может привести к изменению условий перевозки, так как для изменения этих данных необходимо произвести аннуляцию оформленного бронирования/покупки билета и оформление нового, в соответствии с условиями компаний-перевозчиков. Таким образом, Пользователь принимает на себя все возможные риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств, штрафы), связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.13. Компания-перевозчик в одностороннем порядке либо ИП Яцунов С.П. (по поручению компании-перевозчика) может аннулировать бронь или уже оформленный билет в случае «двойных» бронирований (т.н. double booking – повторное бронирование одного и того же пассажира на один и тот же рейс). Для избежания «двойных бронирований» Пользователю необходимо отменить все ранее сделанные в других системах бронирования дублирующиеся заказы. В противном случае, ИП Яцунов С.П. не несет ответственности за аннуляцию компаниями-перевозчиками забронированных мест или уже выписанных билетов.

4.14. Билеты для нижеперечисленных категорий граждан (в связи с особенностями обслуживания) могут быть забронированы и оформлены только в офисах компаний-перевозчиков (либо на автовокзале/автостанции) во избежание риска отказа в приеме к перевозке со стороны перевозчика:

- Несопровождаемый несовершеннолетний ребенок;
- Инвалид в кресле-каталке;
- Больной на носилках;
- Пассажир, лишенный зрения или лишенный слуха.

4.15. В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить поездку, ему необходимо подать заявление в порядке пункта 4.16 Настоящего соглашения.

4.16. В случае, если Пользователь хочет направить в адрес ИП Яцунов С.П. жалобу/претензию, ему необходимо:

- составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее почтой России/курьером по адресу ИП Яцунов С.П., указанному в разделе 11 настоящего Соглашения.

- составить официальную претензию в письменном виде (с указанием даты составления претензии, подписью заявителя и приложением документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в жалобе/претензии) и отправить ее скан (четкое изображение и читаемый текст) на электронный адрес, указанный в разделе 11 настоящего Соглашения.

## **5. Оплата услуг**

5.1. ИП Яцунов С.П. имеет право взимать с Пользователя дополнительные сервисные (агентские) сборы за услуги по бронированию и оформлению/продаже билетов, а также за возврат и обмен ранее оформленного билета.

5.2. Сервисный сбор за оформление включается в общую стоимость билета (услуги), оформляемого Пользователем. Наличие и размер данных сборов зависит от условий, компании-перевозчика). Размер сервисного сбора устанавливается отдельно для каждого варианта перевозки и указывается на [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net) вместе с подробными деталями рейса, а также отображается в получаемом Пользователем билете (маршрутной квитанции/электронном билете).

5.3. В случае полного или частичного возврата билетов Пользователем, сервисный сбор ИП Яцунов С.П. возврату не подлежит вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).

5.4. ИП Яцунов С.П. имеет право предоставлять пользователям скидки от тарифа, заявленного поставщиком услуг (компанией-перевозчиком). В случае полного или частичного возврата билетов, при оформлении которых ИП Яцунов С.П. была предоставлена скидка, размер такой скидки удерживается ИП Яцунов С.П. при расчете суммы к возврату, вне зависимости от причин возврата (добровольный возврат или вынужденный возврат по вине перевозчика).

5.5. Сервисный сбор, который ИП Яцунов С.П. имеет право взимать с Пользователя за услуги по обмену или внесению любых изменений в билеты, включается в общую стоимость обмена и внесения изменений наравне со сборами компании.

5.6. При оплате Пользователем билетов с помощью банковской карты посредством инструментов интернет-эквайринга, ИП Яцунов С.П. берёт на себя обязательство не хранить на своей стороне информацию о номере, сроке действия, или других параметрах банковской карты Пользователя. Весь процесс авторизации и перечисления средств со счета Пользователя производится им в режиме безопасного соединения.

5.7. ИП Яцунов С.П. имеет право:

- запросить у Пользователя следующие документы: копию банковской карты с обеих сторон так, чтобы были отчетливо видны имя/фамилия и подпись держателя карты, первые шесть и последние четыре цифры номера карты, а также копию документа, удостоверяющего личность;

- отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению, в том числе, в случае отказа от предоставления указанных в пунктах настоящего Соглашения документов. В этом случае средства, перечисленные Пользователем за заказанные услуги, подлежат возврату в соответствии с настоящим Соглашением.

5.8. Окончательная стоимость билетов в Сервисе для поиска и покупки билетов на автобусы, на [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net) отображается в российских рублях.

5.9. Датой исполнения обязательств Пользователя по оплате услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы с помощью платежной карты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИП Яцунов С.П..

5.10. При способах оплаты билетов, отличных от оплаты банковской картой, используются Российские рубли. Указанная на [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) цена в Российских рублях действительна при условии полной оплаты заказа в день бронирования на территории Российской Федерации.

5.11. На [Evrotrans.net](http://Evrotrans.net) используются самые современные технологии с целью обеспечения оптимального уровня безопасности торговых сделок с использованием кредитных карт. Персональные данные каждого клиента, а также данные его кредитной карты при работе с [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) обеспечены надежной защитой. ИП Яцунов С.П. гарантирует, что информация о Пользователях услуг сервиса для поиска и покупки билетов на автобусы не может быть перехвачена или дешифрована посторонними лицами.

## **6. Возврат и обмен проездных билетов**

6.1. Согласно статье 23 Устава автомобильного транспорта от 8 ноября 2007 г. Пользователь/Пассажир имеет право:

1) в случае опоздания к отправлению транспортного средства в течение трех часов или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет двадцать пять процентов стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом двадцати пяти процентов их стоимости;

2) в случае возврата билета в кассу не позднее чем за два часа до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пяти процентов их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом пятнадцати процентов их стоимости;

3) в случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально непрошедшему расстоянию;

4) вернуть билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:

а) отмена отправления транспортного средства;

б) задержка отправления транспортного средства более чем на час;

в) предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;

г) непредоставление пассажиру указанного в билете места;

5) в случае согласия на проезд в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене получить разницу между оплаченной суммой и причитающейся за проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади платой;

6) в случае предоставления транспортного средства с оплатой проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади по более высокой цене, чем в транспортном средстве, указанном в расписании, осуществить проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади без доплаты.

6.2. Возврат пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в случаях, предусмотренных статьей 23 Устава автомобильного транспорта, осуществляется в [порядке](#), установленном правилами перевозок пассажиров, не позднее чем в течение десяти дней с момента предъявления перевозчику соответствующего требования пассажира.

6.3. Возврату не подлежит агентский сбор за услугу Интернет-продажи, комиссионный сбор автовокзала/автостанции за предварительную продажу (когда таковая имеется), а также возможные комиссионные сборы платежных систем, с помощью которых пользователь осуществил оплату.

6.4. Возврат билетов осуществляется в кассах автовокзала (автостанции) с предъявлением распечатанного электронного билета и документа удостоверяющего личность (паспорта), на который оформлен электронный билет и на основании письменного заявления Пользователя/Пассажира.

6.5. В случае необходимости обмена билета на другой, Пользователь сначала производит возврат билета, а затем приобретает новый.

## **7. Конфиденциальность и персональные данные**

7.1. ИП Яцунов С.П. обязуется использовать все личные и персональные данные Пользователя, указываемые им в процессе оформления билетов на автобусы, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки клиентов. ИП Яцунов С.П. обязуется ни при каких условиях не распространять и не передавать личные данные Пользователя третьим лицам, иначе как в целях оформления билетов на автобус и за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством Российской Федерации.

7.2. Оплата Пользователем билета на автобус является безусловным и безотзывным согласием на сбор и обработку - систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, уничтожение и любым другим образом - на неограниченный срок, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ, - своих персональных данных ИП Яцунов С.П., а также третьим лицам без дальнейшего уведомления Пользователя об обработке его персональных данных (в том числе их передачу и распространение), с целью осуществления деятельности по предоставлению услуг по перевозке (в том числе заключения и выполнения условий договоров), связанной с ней финансово-хозяйственной деятельности, осуществление посреднической (агентской) деятельности и/или реализации и регулирования других отношений, требующих обработки персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства РФ.

7.3. Предоставляя свои персональные данные ИП Яцунов С.П., Пользователь дает согласие на их обработку, в том числе в целях продвижения товаров и услуг, а также передачу персональных данных третьим лицам, привлеченным ИП Яцунов С.П. с целью выполнения обязательств перед Пользователем. В случаях, когда Пользователь (родитель, опекун) осуществляет оформление билета для ребенка (до 14 лет), согласие на обработку персональных данных ребенка ИП Яцунов С.П. получает от родителя/опекуна.

7.4. Пользователь дает согласие на получение от ИП Яцунов С.П. транзакционно-триггерных сообщений, информационных сообщений, а также новостных и маркетинговых сообщений. Частота сообщений зависит от факторов и действий Пользователя, в то же время ИП Яцунов С.П. берет на себя обязанность предпринять разумные усилия, чтобы Пользователь не получал чрезмерные объемы рассылок.

7.5. Пользователь несет ответственность за достоверность информации/сведений, размещаемых им на Eurotrans.net в общедоступной форме (комментарии, отзывы).

7.6. ИП Яцунов С.П. вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом ИП Яцунов С.П. обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

7.7. Каждому Пользователю при бронировании/покупке билета присваивается персональный ID-номер, который Пользователь может узнать в своем личном кабинете на сайте Eurotrans.net. ID-номер присваивается с целью идентификации Пользователя при последующих посещениях сайта Eurotrans.net, а также для эффективной обработки заказов (формирование истории заказов), предложения Пользователю интересующей его рекламной информации.

7.8. ID-номер Пользователя может передаваться третьей стороне, без согласования с Пользователем.

7.9. Пользователь вправе отказаться от присвоения ему ID-номера, обратившись по адресу электронной почты: [info@eurotrans.net](mailto:info@eurotrans.net).

7.10. В случае, если Пользователь хочет отказаться от получения рассылки, то для этого достаточно кликнуть по ссылке «Отписаться от рассылки» внизу письма. Отписка от получения сообщений всегда доступна внизу каждого email-сообщения, а также ИП Яцунов

С.П. всегда реагирует на просьбу Пользователя об отписке от получения сообщений при обращении в службу технической поддержки ([info@evrotrans.net](mailto:info@evrotrans.net)).

7.11. Пользователь предоставляет ИП Яцунов С.П. свое согласие на смену цели обработки персональных данных. Оплата Пользователем билета является подтверждением, что его известили о включении в базу(ы) персональных данных ИП Яцунов С.П., известили о его правах, сообщили о цели сбора данных и лицах, которым передаются персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями), Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и действующего законодательства РФ.

7.12. Пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net). Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора или копирования информации с целью доступа к материалам и данным [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net), а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред [evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) и нарушить его нормальное функционирование.

## **8. Права и обязанности Сторон**

8.1. ИП Яцунов С.П. обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

8.2. ИП Яцунов С.П.:

- имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам [evrotrans.net](http://www.evrotrans.net);

- имеет право устанавливать сервисный сбор за интернет-продажу к стоимости перевозочного документа, установленной Перевозчиком или Администрацией автовокзалов (автостанций) в соответствии с тарифами Перевозчика или Администрации автовокзалов (автостанций);

- имеет право предоставлять пользователям скидки от тарифа, заявленного Перевозчиком или Администрацией автовокзала (автостанции);

- имеет право получать вознаграждение от Пользователя за оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

- имеет право получать от Пользователя всю необходимую для исполнения обязательств перед Перевозчиком и/или Администрацией автовокзалов (автостанций) информацию;

- имеет право использовать всю информацию, которую может получить о Пользователе во время использования Сайта, Сервиса и продуктов сайта. ИП Яцунов С.П. обязуется без согласия Пользователя не распространять и/или не передавать его регистрационные и/или персональные данные, персональные данные третьих лиц, а также иную информацию, касающуюся персональных данных Пользователя и/или третьих лиц, третьим лицам, за исключением Перевозчиков и/или Администраций автовокзалов (автостанций), участвующих в исполнении договора перевозки. В отношении персональной информации действует Политика конфиденциальности персональных данных, текст которой расположен по адресу: <https://evrotrans.net/>;

- имеет право дополнять, удалять или иным образом изменять функциональные возможности Сервиса и Сайта без уведомления Пользователя.

- имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуг по своему усмотрению;

- имеет право ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.3. ИП Яцунов С.П. оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Все предложения, цены, а также условия продажи, размещенные на Сайте, могут быть изменены без уведомления Пользователя/Пассажира.

8.4. Обязанности ИП Яцунов С.П.:

- оказать Пользователю Услуги в соответствии с настоящим Соглашением, при наличии технической возможности предоставления Услуги;



- предоставить Пользователю возможность ознакомиться с параметрами оказанных или текущих Услуг посредством доступа в Личный кабинет на [evrotrans.net](http://evrotrans.net);

- ИП Яцунов С.П. обязуется в случае оплаты Пользователем перевозочного документа на Сайте передать все необходимые персональные данные Пользователя Перевозчикам и/или Администрациям автовокзалов (автостанций) для исполнения договора перевозки.

- предоставлять достаточную и достоверную информацию Пользователям, которая необходима для покупки перевозочных документов;

- предоставлять доступ к Сервису, информировать Пользователей обо всех существенных изменениях условий перевозок (закрытие Маршрута, изменениях в Расписании движения автобусов, изменении тарифов, изменении парка подвижного состава и пр.) посредством размещения данных изменений в Сервисе не позднее 4 (четырёх) рабочих дней с даты получения от Перевозчика или Администрации автовокзала (автостанции) соответствующих изменений условий перевозок.

8.5. Пользователь вправе:

- заключать настоящее Соглашение от своего имени и прочих лиц, которыми Пользователь юридически уполномочен;

- получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации;

- пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Услуги и Товары, предлагаемые на Сайте;

- задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-портала по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты»;

- пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации;

- отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты ИП Яцунов С.П. фактически понесенных им расходов.

8.6. Пользователь может сохранять на цифровое устройство, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на [evrotrans.net](http://evrotrans.net), исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое использование (в т. ч. цитирование) информации, размещенной на [evrotrans.net](http://evrotrans.net), в коммерческих целях возможно только при наличии письменного разрешения ИП Яцунов С.П..

8.7. Пользователь интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) обязуется:

- оплачивать Услуги по действующим в момент оплаты тарифам сервисного сбора в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Соглашении;

- предоставлять по запросу ИП Яцунов С.П. дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта;

- в случае действия в интересах третьих лиц, Пользователь обязуется проинформировать таких лиц об условиях настоящего Соглашения, включая все правила, применимые к данному Соглашению;

- соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта;

- не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта;

- не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах;

- избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации;

- не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия ИП Яцунов С.П.;

- самостоятельно отслеживать изменения в функциональных возможностях Сервиса и Сайта, никаких дополнительных извещений от ИП Яцунов С.П. об изменении условий Пользователю не направляется;

- самостоятельно ознакомиться с содержанием настоящего Соглашения и проверять его актуальную редакцию, ознакомиться со всеми предложениями, ценами, а также условиями продажи, которые размещены на интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net);

- соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства

- по требованию ИП Яцунов С.П. предоставлять последнему информацию и документы, необходимые для идентификации Пользователя в качестве стороны Соглашения, в том числе при направлении Пользователем в адрес ИП Яцунов С.П. заявлений, уведомлений и пр..

8.8. Не использовать сервисы интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

- ущемления прав меньшинств;

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-портала, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить ИП Яцунов С.П. в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

- некорректного сравнения Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами/Услугами или осуждения таких лиц.

8.9. Пользователь должен незамедлительно уведомить ИП Яцунов С.П. о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

## **9. Ответственность сторон**

9.1. Сервис для поиска и покупки билетов на автобусы [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим Пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, ИП Яцунов С.П. не несет перед Пользователем никакой ответственности.

9.2. Перевозчик несет ответственность за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов на условиях, указанных в Федеральном законе «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 № 259-ФЗ, в Постановлении Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», с последующими изменениями и дополнениями и Правилах перевозчика.

9.3. ИП Яцунов С.П. не принимает на себя никакой ответственности за настройки Пользователя, а также не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Пользователя. Все вопросы предоставления прав доступа к сети Интернет, покупки и настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

9.4. ИП Яцунов С.П. вправе по первому требованию соответствующего уполномоченного правоохранительного и иного уполномоченного государственного органа, но в соответствии с действующим законодательством РФ, передавать такому государственному органу имеющуюся информацию о Пользователе.

9.5. ИП Яцунов С.П. не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами компании-перевозчика. Пользователь/Пассажир принимает на себя обязательства по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов. ИП Яцунов С.П. не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.

9.6. ИП Яцунов С.П. не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах, а также действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

9.7. ИП Яцунов С.П. не несет ответственности и не гарантирует безопасность данных Пользователя в случаях: передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля; доступа третьих лиц к электронному почтовому ящику Пользователя с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля; доступа третьих лиц к электронному почтовому ящику Пользователя путем простого подбора пароля; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Соглашении или интерфейсе Сервиса.

9.8. ИП Яцунов С.П. не несет ответственности за сбор и подготовку Пользователем всех документов, необходимых для пользования услугами компании-перевозчика. Пользователь/Пассажир принимает на себя обязательства по самостоятельному сбору и подготовке всех необходимых для поездки документов, а также не несет ответственности за незнание или несоблюдение пассажиром данных требований.

9.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном Настоящим Соглашением, уведомил ИП Яцунов С.П. о несанкционированном доступе к интернет-порталу [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля).

9.9. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем, а также ответственность за сохранность и безопасность своего пароля и информационных данных.

9.10. Пользователь, используя функционал Сервисов, соглашается с тем, что информация Пользователя может быть передана и передается по необходимости партнерам ИП Яцунов С.П. исключительно в целях обеспечения оказания заказываемых Пользователем Услуг, и исключительно в объеме, необходимом для надлежащего оказания этих Услуг.

9.11. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

9.12. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, ИП Яцунов С.П. не возмещаются.

## **10. Заключительные положения**

10.1. ИП Яцунов С.П. оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10.2. Пользование Услугами после вступления в силу изменений (дополнений) Соглашения означает согласие Пользователя со всеми изменениями.

10.3. Продолжение использования Настоящего интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

10.4. К настоящему Соглашению и отношениям, возникающим в связи с использованием Настоящего интернет-портала, подлежит применению действующее Законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирование [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) и Сервисов, ИП Яцунов С.П. также сохраняет за собой право внесения любых изменений в функционирование Сервисов и Настоящего интернет-портала, направленных на приведение деятельности ИП Яцунов С.П. в соответствие с новыми нормами.

10.6. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Соглашения Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из Сторон путем направления Стороне, нарушившей условия Настоящего Соглашения, соответствующего уведомления заказным письмом по почте России.

10.7. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации.

10.8. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения ИП Яцунов С.П. (с исключением подсудности дела любым иным судам).

10.9. Любой иск в отношении условий использования Настоящего интернет-портала [www.evrotrans.net](http://www.evrotrans.net) должен быть предъявлен в течение 60 календарных дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Настоящего интернет-портала. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

10.10. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Соглашение и/или отдельные Сервисы, что означает отказ Пользователя от использования указанного интернет-портала и/или отдельных Сервисов и всех предоставленных ему ранее прав.

10.11. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ИП Яцунов С.П.

10.12. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Настоящего Соглашения.

10.13. ИП Яцунов С.П. не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.

10.14. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10.15. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://evrotrans.net>.

#### **11. Контактные данные и банковские реквизиты**

ИП ЯЦУНОВ СЕРГЕЙ ПРОКОФИЕВИЧ

355002, г. Ставрополь, ул. Мичурина, № 85

Тел.: (8652) 283-111; факс (8652) 298-444

Лицензия No АСС-26-82756/1 от 14.01.2004г.

ИНН 263400381712 серия 26 No0102160

ОГРН ИП 304263514600187 серия 26 No002811056

ОКПО 0080444598, ОКАТО 07401363000

р/с 40802810660240100262,

к/с 30101810907020000615 БИК 040702615

В СТАВРОПОЛЬСКОЕ

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК Г. СТАВРОПОЛЬ

E-mail: [info@evrotrans.net](mailto:info@evrotrans.net)

Контактное лицо Яцунов Максим Сергеевич

тел. конт. лица: 8-962-402-68-88